

Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, wie z. B. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) oder der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwendet. Unsere Mitarbeiter und Beauftragten werden auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Im Folgenden erhalten Sie Hinweise über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte. Diese Hinweise können jederzeit im Internet unter <https://www.hornbach.de/cms/de/de/datenschutz.html> abgerufen werden.

2. Wenn Sie unsere Website besuchen

2.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Browserdaten (Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL (Adresse) der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem, IP-Adresse)	Verbindungsherstellung zu und Navigation auf all unseren Onlinediensten, Kürzung langer URLs*	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Newsletterdaten (E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten)	E-Mail-Werbung**	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO/ § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG
3.	Kontaktformulardaten	Kommunikation anlässlich Ihrer Anfrage**	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO/ § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG
4.	Geolokalisierungsdaten	Standortbestimmung zur Anzeige des nächstliegenden HORNBACH Baumarktes	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
5.	Webanalysedaten***	Reichweitenmessung, Websiteoptimierung, interessensbasierte Werbung, Remarketing, Erkennung von Klickbetrug & Bots	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
6.	Google reCAPTCHA Daten	Schutz von Internetformularen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
7.	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten	Kundenumfragen	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO

* Wir verwenden zur Kürzung langer URLs den Dienst „Checkdomain“ der Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bei Nutzung eines solchen gekürzten Links wird Ihre IP-Adresse an die Server von Checkdomain übermittelt. Dies ist erforderlich, um eine Weiterleitung zu ermöglichen. Die so gespeicherten Daten werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Checkdomain sowie die Möglichkeit des Opt-Out finden Sie unter <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>.

** Eine Nutzung zu diesem Zweck erfolgt nur, sofern Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Fall protokollieren wir zudem die von Ihnen erteilte Einwilligung.

*** Diese Website verwendet Cookies. Ein Cookie (vom englischen Wort für Plätzchen) ist eine winzige Textdatei, die es einer Website ermöglicht, einen Browser wiederzuerkennen. Cookies werden beim Aufruf einer Website in einer Textdatei auf dem Computer abgelegt und beim nächsten Aufruf des Webservers wieder aufgerufen und ausgelesen. Als Nutzer können Sie über Ihre Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen möchten. Eine Anleitung für Ihren Browser finden Sie hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobile](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobile](#). Alternativ können Sie auch sogenannte Ad-Blocker, wie z.B. [Ghostery](#) installieren.

Webanalyse***

Um den Inhalt unserer Seite und die Benutzerfreundlichkeit ständig zu verbessern und zu optimieren, setzen wir Analyse-Technologien von Webtrekk sowie Google Inc. mit dem Produkt „AdWords Conversion Tracking“ ein. Dabei werden die Sitzungs- und Interaktionsdaten der Webseitenbesucher gesammelt und statistisch ausgewertet. Für diesen Zweck werden Cookies eingesetzt. Die Sitzungs- und Interaktionsdaten werden zu keinem Zeitpunkt in personenbezogener Form, sondern ausschließlich anonym verarbeitet.

Teilweise werden Analysedaten an einen Server des jeweiligen Analysedienstes in einem Mitgliedsstaat der EU oder außerhalb der EU (z. B. in den USA) übertragen und gespeichert. Die Informationen werden gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag unseres Dienstleisters verarbeiten. Weder wir noch die Webanalyzedienste werden Ihre IP-Adresse mit anderen Daten in Verbindung bringen, die von uns oder dem Dienstleister gespeichert werden. Die Website verwendet folgende Analysedienste:

- **Webtrekk Analytics**

Unsere Webseite nutzt die Dienste der Webtrekk GmbH. Die Webtrekk GmbH ist ein in Deutschland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, ansässiges Unternehmen, das Nutzungsdaten erhebt, speichert und analysiert. Sie ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling in Deutschland zertifiziert worden, nachdem ihre Datenverarbeitung auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurde. Wenn Sie die Webseiten der HORNBACH Baumarkt AG nutzen, setzt die Webtrekk GmbH einen Cookie. Er ermöglicht die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten durch die Webtrekk GmbH. Die erhobenen Nutzungsdaten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher auch bei Webtrekk nicht möglich. Die gekürzte IP-Adresse wird allein zum Zweck der Sessionkennung und für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) benötigt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Webtrekk finden Sie unter <https://www.webtrekk.com/de/legal/opt-out-webtrekk/>. Um Webtrekk zu deaktivieren und die Erhebung von Nutzungsdaten auszuschließen, muss ein Cookie ("webTrekOptOut" genannt) gesetzt werden. Ist der Cookie gesetzt, werden die Nutzungsdaten nicht erhoben.

Sie können dieser Datenerfassung und -speicherung durch die Software der Webtrekk GmbH jederzeit für die Zukunft hier widersprechen. Hierzu rufen Sie bitte folgenden Link [„Ich möchte vom Tracking durch Webtrekk ausgeschlossen werden!“](#) auf. Durch Bestätigung des Links wird auf Ihrem Datenträger ein sogenannter Opt-Out-Cookie gesetzt. Dieser Cookie hat eine Gültigkeit von 5 Jahren. Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen sämtlicher Cookies auf Ihrem Rechner auch dieser Opt-Out-Cookie gelöscht wird, d.h., wenn Sie weiterhin der anonymisierten Datenerhebung durch Webtrekk widersprechen wollen, müssen Sie erneut den Opt-Out-Cookie setzen. Der Opt-Out-Cookie ist pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie unsere Webseiten von zu Hause und der Arbeit oder mit verschiedenen Browsern besuchen, müssen Sie in den verschiedenen Browsern bzw. auf den verschiedenen Rechnern den Opt-Out-Cookie aktivieren.

- **Iridion Optimization Suite**

Unsere Website nutzt zur nutzerorientierten Gestaltung und Optimierung unserer Webangebote die Software „Iridion Optimization Suite“ der Firma Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg. Mithilfe der Software werden statistische Analysen des Nutzerverhaltens durchgeführt und darauf basierend werden Inhalte und Darstellung der Webangebote verändert. Die erhobenen Nutzungsdaten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher nicht möglich.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über diesen Opt-Out-Link <https://www.hornbach.de/cms/de/de/datenschutz.html?iridion=notrack> widersprochen werden. Der Opt-Out wird im aktuellen Browser in Form eines Cookies gespeichert. Im Falle der Löschung des Cookies oder eines Wechsels des Browsers oder Endgerätes muss der Opt-Out-Link dort erneut aktiviert werden.

- **Google AdWords and Conversion Tracking**

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“):

Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Google-Adwords-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen das Google Conversion-Tracking zum Zwecke einer personalisierten, interessen- und standortbezogenen Online-Werbung. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass eine Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird. Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mithilfe von Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangenen Besuchen eines Nutzers auf unserer Webseite schalten.

Beim Klick auf eine Anzeige wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen.

Mithilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf., ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen.

Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzerstatistiken ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mithilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (beispielsweise mit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

- **Bing Universal Event Tracking (UET)**

Auf unserer Webseite werden mit Technologien der Bing Ads Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige nicht-personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst.

Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies in Ihrem Browser in den Sicherheits- oder Privatsphäreinstellungen deaktivieren. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und -Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative unter www.networkadvertising.org/choices/ aufrufen.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex3/de/53056/2>). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

- **Channel Pilot Solutions**

Um die Performance von Preissuchmaschinen zu bewerten, setzen wir Cookies der Firma Channel Pilot Solutions GmbH (Überseeallee 1; 20457 Hamburg) ein. Zur Erkennung von Klickbetrug und Bots wird Ihre IP-Adresse von der Channel Pilot Solutions GmbH verarbeitet und unmittelbar danach anonymisiert.

Falls Sie jedoch nicht möchten, dass Ihre Daten für diese Analysezwecke hinzugezogen werden, dann können Sie dem mit einem Klick auf "Opt-Out Funktion nutzen" unter <http://channelpilot.de/optout> widersprechen. Es wird dann ein Opt-Out Cookie gesetzt, der signalisiert, dass Sie auch in Zukunft nicht von Channel Pilot getrackt werden möchten.

Google reCAPTCHA

Für den Schutz von Internetformularen nutzen wir auch den reCAPTCHA Service der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). Dieser Service beinhaltet die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer Daten an Google, die für den reCAPTCHA-Service benötigt werden. Für diese Daten werden die divergenten Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google angewendet. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Google Captcha finden Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

2.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 2.1

2.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 2.1 lfd. Nr.	Quelle
1, 4, 5 und 6	Endgerät des Nutzers

2.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p>Weitergabe an öffentliche Stellen bzw. auf gerichtliche Anordnung Auf Anordnung der zuständigen Stellen müssen wir im Einzelfall Auskunft über personenbezogene Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.</p>
<p>Social Plugins Wir verzichten auf die Einbindung von Social Plugins in unsere Website, um Ihre Privatsphäre beim Besuch unserer Website zu schützen. Wir haben lediglich grafische Links von sozialen Netzwerkanbietern (z. B. www.facebook.com) in unsere Website eingebunden. Damit ist es Ihrem Browser zunächst nicht möglich, mit dem Server des sozialen Netzwerkanbieters eine direkte Verbindung herzustellen. Die HORNBACH Baumarkt AG übernimmt keine Haftung für die Datenschutzrichtlinien und Verfahren der verlinkten Seiten.</p>
<p>Trusted Shops GmbH</p>

Sofern Sie in die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse und Bestellnummer an die Firma Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln) zwecks Zusendung einer Bewertungs-Erinnerung zum Hornbach Onlineshop eingewilligt haben, werden Ihre E-Mail-Adresse und Bestellnummer an die Firma Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.de) übertragen.

Google reCAPTCHA

Für den Schutz von Internetformularen nutzen wir auch den reCAPTCHA Service der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“).² Dieser Service beinhaltet die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weitere Daten an Google, die für den reCAPTCHA-Service benötigt werden. Für diese Daten werden die divergenten Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google angewendet. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Google Captcha finden Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Mit Google besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.

Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin

Anonymisierte Daten, siehe oben

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Anonymisierte Daten für AdWords und Conversion Tracking sowie reCAPTCHA-Daten, siehe oben. Mit Google besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.

Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg

Anonymisierte Daten, siehe oben

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Analysedaten, siehe oben. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.

Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck

Wir verwenden zur Kürzung langer URLs den Dienst „Checkdomain“ der Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bei Nutzung eines solchen gekürzten Links wird Ihre IP-Adresse an die Server von Checkdomain übermittelt. Dies ist erforderlich, um eine Weiterleitung zu ermöglichen. Die so gespeicherten Daten werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Checkdomain sowie die Möglichkeit des Opt-Out finden Sie unter <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>.

Netigate

Für Kundenumfragen nutzen wir die Dienste des Anbieters Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main. Netigate verarbeitet die Angaben der Nutzer alleine zu Zwecken der Umfragenauswertung in unserem Auftrag und speichert anonymisiert, d.h. ohne personenbezogene Daten der Nutzer. Im Falle einer Einladung per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse nur für die Einladung zur Umfrage verwendet. Aufgrund der Anonymität der Umfragen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer der Befragungen zulassen. Die Ergebnisse unserer Kundenumfragen werden ausschließlich für interne Auswertungen genutzt. Sofern im Rahmen eine Umfrage auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis.

2.5 Übermittlung in Drittländer

Nein

Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

EU-Standardvertrag

¹ Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

2.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:

Nein

Ja

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:

Eingeschränkte Nutzbarkeit der Website

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#):

Nein

Ja

3. Wenn Sie unseren Webshop nutzen oder ein Kundenkonto anlegen

Wenn Sie darüber hinaus auch unseren Webshop benutzen oder ein Kundenkonto anlegen, so speichern wir darüber hinaus weitere Daten:

3.1 Umfang der Datenerhebung und -speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Vertragsdaten (z.B. Name, E-Mail, Artikelbestellungen)	Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen Abgleich Anti-Terrorlisten Zusendung von Produktempfehlungen und ergänzenden Informationen zu gekauften und empfohlenen Produkten per E-Mail und App*	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m Art. 2 Verordnung (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordnung (EG) 881/2002
2.	Kundenkontodaten	Webshopzugang und Vertragsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
3.	Artikelbewertungsdaten (inkl. E-Mail-Adresse und IP-Adresse)	Kaufentscheidungshilfen, Reklamationsbearbeitung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
4.	Q&A Daten (IP-Adresse, E-Mail, Spitzname)	Fragen und Antworten Tool	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
5.	Newsletterdaten (E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten)	E-Mail-Werbung**	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO/ § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG
6.	Trusted Shops Server-Logfile (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragender Provider)	Angebotsvermarktung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
7.	Trusted Shops Bewertungsdaten (E-Mail-Adresse und Bestellnummer)	Angebotsvermarktung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
8.	Bei Smart-Home-Produkten: Name, Ort, E-Mail-Adresse, Passwort, Meldungen und Verbrauchsdaten	Smart-Home-Funktionalität	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
9.	Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten (verschlüsselt)	Zahlungsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
10.	Daten zur Nutzung der Preisgarantie: Name, E-Mail*, Telefon, Bankverbindung, Artikel	Gutschrift im Rahmen der Preisgarantie	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
11.	E-Bon	Archivierungsservice für Kunden	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
12.	Fehlermeldung (Stacktrace), IP Adresse, Browserinformationen	Entdeckung und schnelle Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität der Website	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
13.	Fotografien, gemerkte Produkte	HORNBACH Raum- und Außenplaner	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO

* Auf Basis der Bestell- und Einkaufshistorie erfolgt das Zusenden von Produktempfehlungen und weiteren Informationen rund um gekaufte und empfohlene Produkte per E-Mail und App.

** Eine Nutzung zu diesem Zweck erfolgt nur, sofern Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Fall protokollieren wir zudem die von Ihnen erteilte Einwilligung.

3.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 3.1

3.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 3.1 lfd. Nr.	Quelle
3, 5 und 7	IP-Adresse, Server Log-File, Meldungen und Verbrauchsdaten: Endgerät des Nutzers

3.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p>Weitergabe zur Auftragsabwicklung</p> <p>Soweit zur Vertragsdurchführung mit Ihnen erforderlich, beauftragen wir auch andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für HORNBACH. Ein Beispiel hierfür ist das beauftragte Transportunternehmen, welches zu diesem Zweck neben Ihren Bestellinformationen Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erhält. Zudem kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass wir Ihre Kontaktdaten zur Mängelbeseitigung oder Durchsetzung vertraglicher Ansprüche an den Lieferanten bzw. Hersteller weitergeben.</p>

Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit der Sendungsverfolgung, mit deren Hilfe Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung jederzeit überprüfen können.

Weiterhin setzen wir Dienstleister für sogenannte Fulfillment-Leistungen ein. Hierunter fallen beispielsweise die Bestellsannahme, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Stornoabwicklungen oder das Retourenmanagement. Auch diese Dienstleister erhalten Ihre Bestell- und Kontaktdaten.

Sofern Sie zusammen mit Ihrem Kauf eine Montage beauftragt haben, geben wir Ihre hierfür erforderlichen Bestell- und Kontaktdaten an den entsprechenden Monteurhandwerker bzw. die Herstellerfirma weiter, welche dann für uns die Koordination der Montagetermine und der Anlieferung der Produkte übernimmt.

Sofern Sie unseren Fassadenservice beauftragten geben wir Ihren Namen und Ihre Adresse an ein spezialisiertes Unternehmen weiter, dass den Fassadenservice übernimmt und Sie bei der Bestellung der notwendigen Produkte unterstützt.

Teilweise setzen wir auch Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.

Weitergabe zur Zahlungsabwicklung

Wir geben Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut oder den jeweiligen Zahlungsdienstleister weiter.

Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsarten

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH <https://www.billpay.de> entscheiden, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay und ggf. an den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet.

Kauf auf Raten

Um Ihnen die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können, werden wir basierend auf Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten wie Bestelldaten, Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und IP- Adresse an die Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden übermitteln.

Die Datenangaben werden durch Klarna auf der Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren bewertet und bei berechtigtem Interesse ein Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien durchgeführt. So kann Klarna beurteilen, ob Sie die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen können und die Zahlungsoptionen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt. Dort finden Sie auch Informationen bzgl. Ihrer Rechte.

Authentifizierung bzw. Risikoprüfung bei Auswahl von Kreditkarte als Zahlungsart

Wenn Sie sich für die Zahlungsoptionen Kreditkarte entscheiden, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname ggf. Firmenname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Rechnungs- und Lieferadresse) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zum Zweck der Authentifizierung bzw. Risikoprüfung nach der Richtlinie EU 2015/2366 (Payment Services Directive 2, PSD 2/Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz (ZAG) an unseren Zahlungsdienstleister Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg, als technischer Auftragsverarbeiter sowie an die jeweils beteiligten Banken übermittelt.

Durch das 3D-Secure 2.0 Verfahren wird bestätigt, dass die Person, die eine eCommerce Transaktion anstößt, auch berechtigt ist, die jeweilige Zahlungskarte zu nutzen. Es findet eine automatisierte Authentifizierungs- bzw. Risikoprüfung statt. Auswirkung kann potenziell sein, dass die Authentifizierung möglicherweise nicht erfolgreich ist und die gewählte Zahlungsart im konkreten Fall nicht genutzt werden kann.

Weitergabe für die Übersendung von Werbemitteln

Für die Übersendung von HORNBACH Werbemitteln geben wir Ihre Daten an externe Dienstleister weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu externen Werbezwecken erfolgt nicht.

Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

Trusted Shops Bewertung

Sofern Sie in die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse und Bestellnummer an die Firma Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln) zwecks Zusendung einer Bewertungserinnerung zum HORNBACH Onlineshop eingewilligt haben, werden Ihre E-Mail-Adresse und Bestellnummer an die Firma Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.de) übertragen.

Fragen und Antworten - Bazaarvoice

Sofern Sie unseren Q&A Dienst nutzen, erheben und verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, E-Mail-Adresse sowie einen frei vergebenen Spitznamen. In der Folge erhalten Sie dazu eine Bestätigungsmail sowie ggf. weitere Antwortmails. Hierbei übermitteln wir Ihre o.g. Daten samt Ihrer Frage an unsern technischen Dienstleister Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, USA weiter. Mit Bazaarvoice besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.

Mopinion

Um Rückmeldungen unserer User zu erhalten, setzen wir auf das Online-Rückmeldungs-Tool Mopinion, zur Verfügung gestellt von Mopinion B.V., Pannekoekstraat 104, 3011 LL, Rotterdam, Niederlande.

Die Rückmeldungen werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebots genutzt.

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und lediglich technisch bedingt Ihre IP-Adresse an Mopinion übermittelt und dort unmittelbar nach Erhalt anonymisiert, so dass unter keinen Umständen ein Rückschluss über eine bestimmte Person möglich ist. Mehr zum Datenschutz bei Mopinion finden Sie [hier](#).

Regionale HORNBACH Baumarktgemeinschaften

Um Ihnen europaweit unseren Service zur Verfügung stellen zu können und auch einen grenzübergreifenden Einkauf nebst Beratung in den jeweiligen Märkten zu Ihren Artikeln und Bauprojekten zu ermöglichen teilen wir Ihre Vertrags-, Liefer- und Kontaktdaten mit unseren regionalen HORNBACH Baumarktgemeinschaften, dies sind HORNBACH Baumarkt GmbH (Österreich), HORNBACH Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tschechien), HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Niederlande), HORNBACH Centrala SRL (Rumänien), HORNBACH Byggmärknad AB (Schweden), HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakei), HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l. (Luxemburg).

Wir ermöglichen durch die Übermittlung folgende Kundenservices über alle Regionen hinweg:

- Reklamationen,
- Vertragliches Umtauschrecht,
- Einlösung von Gutscheinkarten in anderen Regionen (nur zwischen Österreich und Deutschland),
- Einlösung von Retourenentschuldungen in anderen Regionen.

Smart-Home-Produkte

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ROC-Connect GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf die o.g. Daten für den Support ermöglicht. Die Daten werden von unserem US-amerikanischen IT-Dienstleister Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (nachfolgend Microsoft) ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.

Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten

Auf Ihre Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten hat HORNBACH keinen Zugriff, da die Zahlungsabwicklung direkt durch die jeweiligen Zahlungsabwickler erfolgt und der Vorgang der Zahlungsabwicklung verschlüsselt wird.

Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Zahlungsmöglichkeiten und den jeweils eingesetzten Zahlungsabwicklern erhalten sie [hier](#).

Preisgarantie

Sofern Sie unsere Preisgarantie nutzen, so erfolgt die Abwicklung durch unsere Kunden-Service-Center. Neben unseren eigenen Mitarbeitern setzen wir hier zum Teil zusätzlich auch externe Dienstleister zur Abwicklung von Kundenanfragen im 1st-Level-Support ein, welche dann auch Zugriff auf die hierzu erforderlichen Daten erhalten.

Weitergabe zur Fehlerbehebung

Zur Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität unseres Webshops verwenden wir den Dienst Bugsnag der Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Nur im Fehlerfall werden die Fehlermeldung, Daten zu den Einstellungen des Nutzers (z.B. der verwendete Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist und die dort eingegebenen Daten, an Bugsnag übertragen. Ihre IP Adresse wird zuvor anonymisiert, so dass Bugsnag keine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

3.5 Übermittlung in Drittländer

Nein

Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

EU-Standardvertrag

¹ Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

3.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:

Nein

Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 3.1 lfd. Nr. 1, 2, 8, 9, 10

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:

Soweit Vertragsrelevante Daten vorliegen, so ist ohne entsprechende Angabe kein Vertragsabschluss möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#):

Nein

Ja

4. Einkauf in unseren Märkten vor Ort, Kundenservice

4.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Videoüberwachungsdaten	Zutrittskontrolle, Wahrnehmung des Hausrechts, Schutz des Eigentums, Sicherheit der Beschäftigten	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO i.V.m § 4 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 und 3 BDSG
2.	Vertragsdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Artikelbestellungen)	Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen, Abgleich Anti-Terrorlisten	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO ; Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m Art. 2 Verordnung (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordnung (EG) 881/2002
3.	Vertragsdaten (Name, Adresse)	Beauftragung des Handwerker- und/oder Fassadenservice	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO ;
4.	ProfiCard- und ProjektWeltKartendaten	Rechnungserstellung, Finanzkauf, Kommunikation	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO ; Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
5.	Name, Adresse, Kommunikationsdaten, Führerscheindaten	Führerscheinkontrolle bei Fahrzeugverleih	Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m § 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG
6.	Bei Smart-Home-Produkten: Name, Ort, E-Mail-Adresse, Passwort, Meldungen und Verbrauchsdaten	Smart-Home-Funktionalität	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
7.	Bei Nutzung des Kundenservice: Vom Kunden angegebene	Klären von Kundenanfragen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

	Informationen (z.B. Telefonnummer, E-Mail, Artikel etc.) sowie vorhandene Vertragsdaten		
8.	Bonitätsdaten bei Zahlung per Lastschrift	Bonitätsprüfung und Abwicklung des Auftrags nebst Zahlungsverkehr	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
9.	Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten (verschlüsselt)	Zahlungsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
10.	Daten zur Nutzung der Preisgarantie: Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Artikel	Gutschrift im Rahmen der Preisgarantie	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
11.	Name und Adresse werden erfasst, Abgleich mit amtlichen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass, Führerschein)	Wahrung der steuerrechtlichen Aufzeichnungspflichten bei Warenretouren ab einem Wert von 250,00 Euro.	Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m Art. 143, 160 AO, § 14 UStG, § 33 UStDV
12.	Adresse, Vertragsdaten	Reparatur-Auftrag	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
13.	Adresse, Vertragsdaten, Pass-/Ausweisnummer	Mietverträge Werkzeug und Maschinen	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO

4.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse	
	siehe Verwendungszweck in Ziff. 4.1

4.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 4.1 lfd. Nr.	Quelle
1.	Videoüberwachung
7.	Bonitätsdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss

4.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p>Weitergabe zur Auftragsabwicklung</p> <p>Soweit zur Vertragsdurchführung mit Ihnen erforderlich, beauftragen wir auch andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für HORNBAACH. Ein Beispiel hierfür ist das beauftragte Transportunternehmen, welches zu diesem Zweck neben Ihren Bestellinformationen Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erhält. Gleiches gilt z.B. für das Verleihunternehmen im Rahmen eines von Ihnen beauftragten Fahrzeugverleihs (Miettransporter). Zudem kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass wir Ihre Kontaktdaten zur Mängelbeseitigung, bei einem Reparaturauftrag oder Durchsetzung vertraglicher Ansprüche an den Lieferanten, Hersteller oder die Reparaturwerkstatt weitergeben.</p> <p>Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit der Sendungsverfolgung, mit deren Hilfe Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung jederzeit überprüfen können.</p> <p>Weiterhin setzen wir Dienstleister für sogenannte Fulfillment-Leistungen ein. Hierunter fallen beispielsweise die Bestellsannahme, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Stornoabwicklungen oder das Retourenmanagement. Auch diese Dienstleister erhalten Ihre Bestell- und Kontaktdaten.</p> <p>Sofern Sie zusammen mit Ihrem Kauf eine Montage beauftragt haben, geben wir Ihre hierfür erforderlichen Bestell- und Kontaktdaten an den entsprechenden Monteurhandwerker bzw. die Herstellerfirma weiter, welche dann für uns die Koordination der Montagetermine und der Anlieferung der Produkte übernimmt.</p> <p>Sofern Sie unseren Fassadenservice beauftragten geben wir Ihren Namen und Ihre Adresse an ein spezialisiertes Unternehmen weiter, das den Fassadenservice übernimmt und Sie bei der Bestellung der notwendigen Produkte unterstützt.</p> <p>Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.</p> <p>Zur Ermittlung der Lieferdistanz und der damit verbundenen Frachtkosten verwenden wir Google Maps und übermitteln die Lieferadresse bestehend aus Straße, Hausnummer und PLZ. Hierbei handelt es sich um einen Service der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). Mit Google besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹.</p>

Detekteien

Soweit Sie in unseren Märkten von unserer Videoüberwachung erfasst oder bei einem Diebstahl ertappt werden, so erhalten die von uns vor Ort eingesetzten Detekteien Zugriff auf Ihre Daten. Im Deliktsfall werden diese zudem an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weitergegeben.

Regionale HORNBACH Baumarktgemeinschaften

Um Ihnen europaweit unseren Service zur Verfügung stellen zu können und auch einen grenzübergreifenden Einkauf nebst Beratung in den jeweiligen Märkten zu Ihren Artikeln und Bauprojekten zu ermöglichen teilen wir Ihre Vertrags-, Liefer- und Kontaktdaten mit unseren regionalen HORNBACH Baumarktgemeinschaften, dies sind HORNBACH Baumarkt GmbH (Österreich), HORNBACH Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tschechien), HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Niederlande), HORNBACH Centrala SRL (Rumänien), HORNBACH Byggmaknad AB (Schweden), HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakei), HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l. (Luxemburg).

Wir ermöglichen durch die Übermittlung folgende Kundenservices über alle Regionen hinweg:

- Reklamationen,
- Vertragliches Umtauschrecht,
- Einlösung von Gutscheinkarten in anderen Regionen (nur zwischen Österreich und Deutschland),
- Einlösung von Retourenschritten in anderen Regionen.

Smart-Home-Produkte

Um die den Smart-Home-Service zu ermöglichen ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung einen Zugriff auf die o.g. Daten für den Support ermöglicht. Die Daten werden von unserem US-amerikanischen IT-Dienstleister Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (nachfolgend Microsoft) ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹

Kundenservice

Wenn Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice wenden, so setzen wir neben unseren eigenen Mitarbeitern zum Teil zusätzlich auch Dienstleister ein, welche dann auch Zugriff auf die hierzu erforderlichen Daten erhalten. Für Kundenbenachrichtigungen (z.B. per Post oder SMS) werden ggf. weitere Dienstleister eingesetzt.

Lastschriftverfahren

Wenn Sie sich für eine Zahlung im Lastschriftverfahren entscheiden, so werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss übertragen, um Informationen über Ihre Bonität einzuholen und so entscheiden zu können, ob Ihnen eine Zahlung per Lastschriftverfahren angeboten wird.

Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten

Auf Ihre Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten hat HORNBACH keinen Zugriff, da die Zahlungsabwicklung direkt durch die jeweiligen Zahlungsabwickler erfolgt und der Vorgang der Zahlungsabwicklung verschlüsselt wird.

Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Zahlungsmöglichkeiten und den jeweils eingesetzten Zahlungsabwicklern erhalten sie [hier](#).

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

4.5 Übermittlung in Drittländer

Nein

Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

EU-Standardvertrag

¹ Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

4.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Nein

Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:

Nein

Ja, soweit vertragsrelevant,

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:

Soweit Vertragsrelevante Daten
vorliegen, so ist ohne entsprechende
Angabe kein Vertragsabschluss möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#):

Nein

Ja

5. HORNBACH Mobile App

5.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Voreingestellter Markt (MarktID)	Bereitstellung marktspezifischer Informationen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Positionsdaten	Marktbegrüßung (keine Speicherung der Positionsdaten, Lokalisierung kann jederzeit in den Einstellungen deaktiviert werden)	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Webanalysedaten	Reichweitenmessung, Websiteoptimierung, interessenbasierte Werbung, Remarketing, Erkennung von Klickbetrug & Bots	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
4.	Fehlermeldung (Stacktrace), IP Adresse, Geräte Informationen, App Version	Entdeckung und schnelle Behebung von Fehlern der App, die zu einem Absturz geführt haben.	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

5.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 5.1

5.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 5.1 lfd. Nr.	Quelle
2 - 3	Endgerät des Nutzers

5.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p>Webtrekk Analytics</p> <p>Unsere Webseite nutzt die Dienste der Webtrekk GmbH. Die Webtrekk GmbH ist ein in Deutschland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, ansässiges Unternehmen, das Nutzungsdaten erhebt, speichert und analysiert. Sie ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling in Deutschland zertifiziert worden, nachdem ihre Datenverarbeitung auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurde. Wenn Sie die Webseiten der HORNBACH Baumarkt AG nutzen, setzt die Webtrekk GmbH einen Cookie. Er ermöglicht die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten durch die Webtrekk GmbH. Die erhobenen Nutzungsdaten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher auch bei Webtrekk nicht möglich. Die gekürzte IP-Adresse wird allein zum Zweck der Sessionkennung und für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) benötigt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Webtrekk finden Sie unter https://www.webtrekk.com/opt-out-webtrekk. Um Webtrekk zu deaktivieren und die Erhebung von Nutzungsdaten auszuschließen, muss ein Cookie ("webTrekOptOut" genannt) gesetzt werden. Ist der Cookie gesetzt, werden die Nutzungsdaten nicht erhoben.</p> <p>Sie können dieser Datenerfassung und -speicherung durch die Software der Webtrekk GmbH jederzeit für die Zukunft hier widersprechen. Hierzu rufen Sie bitte folgenden Link „Ich möchte vom Tracking durch Webtrekk ausgeschlossen werden!“ auf. Durch Bestätigung des Links wird auf Ihrem Datenträger ein sogenannter Opt-Out-Cookie gesetzt. Dieser Cookie hat eine Gültigkeit von 5 Jahren. Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen sämtlicher Cookies auf Ihrem Rechner auch dieser Opt-Out-Cookie gelöscht wird, d.h., wenn Sie weiterhin der anonymisierten Datenerhebung durch Webtrekk widersprechen wollen, müssen Sie erneut den Opt-Out-Cookie setzen. Der Opt-Out-Cookie ist pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie unsere Webseiten von zu Hause und der Arbeit oder mit verschiedenen Browsern besuchen, müssen Sie in den verschiedenen Browsern bzw. auf den verschiedenen Rechnern den Opt-Out-Cookie aktivieren.</p>
<p>IT-Dienstleister</p> <p>Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.</p>

Bugsnap

Unsere App verwendet den Dienst Bugsnap der Bugsnap Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Nur im Fehlerfall werden die Fehlermeldung, Geräte Informationen und die App Version an Bugsnap übertragen. Ihre IP Adresse wird zuvor anonymisiert, so dass Bugsnap keine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

5.5 Übermittlung in Drittländer Nein Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

 EU-Standardvertrag

¹ Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

5.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss: Nein Ja

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung: Keine

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#): Nein Ja

6. Veranstaltungsplanung und –einladung**6.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung**

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Informationen zu den Gästen (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse)	Authentifikation, Korrespondenz für Bestätigung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Bildaufnahmen (Foto, Film)	Historie und Bildergalerie im Anschluss	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Individuelle Auswahl des Rahmenprogramms oder der Workshops durch die Teilnehmer	Gestaltung der Workshops, Planung des Programms	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

6.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 6.1

6.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 6.1 lfd. Nr.	Quelle
1. – 3.	Nicht anwendbar, da Übermittlung der Daten durch den Betroffenen selbst erfolgt

6.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
IT-Dienstleister Um Veranstaltungen (z.B. Sommerfeste) planen und durchführen zu können, setzen wir den Service doo 365 der doo GmbH, St.-Martin-Straße 58-68 81541 München, ein.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu

anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

6.5 Übermittlung in Drittländer

Nein

Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

6.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss: Nein Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 6.1 lfd. Nr. 1

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung: Ohne Vertragsdaten ist kein Vertragsabschluss/ keine Teilnahme an der Veranstaltung möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#): Nein Ja

7. Lieferanten, Dienstleister und E-Mail-Kommunikation

7.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Vertragsdaten	Vertragsanbahnung, -durchführung- oder -abwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
2.	Informationen zu Ansprechpartnern (Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Fax, Funktion, Firma)	Vertragsanbahnung, -durchführung- oder -abwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

7.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 7.1

7.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 7.1 lfd. Nr.	Quelle
2	Vertragspartei von Hornbach (z.B. Arbeitgeber des Ansprechpartners)

7.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p>IT-Dienstleister</p> <p>Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.</p> <p>Beispielsweise nutzen wir zum Teil Office 365, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern¹. Den jeweils aktuellen Inhalt der Online Services Terms (OST) können Sie unter https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx einsehen.</p>

Im Rahmen der Auftrags Erfüllung werden Daten der Ansprechpartner auch an andere Konzernunternehmen von HORNBACK weitergegeben, sofern diese vom Rahmenvertrag umfasst und aus diesem berechtigt sind.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche

Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

7.5 Übermittlung in Drittländer

Nein

Ja

↪ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

EU-Standardvertrag

¹ Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

7.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja

Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss: Nein Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 6.1 lfd. Nr. 1

Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung: Ohne Vertragsdaten ist kein Vertragsabschluss möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#): Nein Ja

8. Auftritte auf Social-Media-Plattformen (z.B. Fanpages)

8.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Userinteraktionen (Postings, Likes etc.)	Nutzerkommunikation via Social Media	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Demografische Daten (z.B. basierend auf Alters-, Wohnort-, Sprach- oder Geschlechtsangaben)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
4.	Statistische Daten zu Userinteraktionen in aggregierter Form, d.h. ohne Personenbeziehbarkeit für Hornbach (z.B. Seitenaktivitäten, Seitenaufrufe, Seitenvorschauen, Likes, Empfehlungen, Beiträge, Videos, Seitenabonnements inkl. Herkunft, Tageszeiten)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

Wir haben auf verschiedenen Social Media Plattformen Seiten eingerichtet, die wir gemeinsam mit den Betreibern der jeweiligen Social Media Plattform betreiben: Dies sind

- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) für die Seite <https://www.facebook.com/hornbach.de>
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland; für die Twitter-Seite https://twitter.com/Hornbach_tweets,
- Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) für die Instagram-Seite unter https://www.instagram.com/hornbach_de/?hl=de sowie
- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die YouTube-Seite unter <https://www.youtube.com/user/Hornbach>
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) für die Pinterest-Seite unter <https://www.pinterest.de/hornbachde/>

8.1.1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch einer unserer Social Media Seiten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Social Media Plattform selbst, auf der wir unsere Social Media Seiten betreiben, ist der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform allein verantwortlich.

Wenn Sie eine Social Media Seite der HORNACH Baumarkt AG besuchen, verarbeiten wir als Betreiber der Social Media Seite Ihre Handlungen und Interaktionen mit unserer Social Media Seite (z. B. den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns richten oder auf unseren Social Media Seiten hinterlassen oder wenn Sie unsere Beiträge liken oder teilen) sowie Ihre öffentlich einsehbaren Profildaten (z. B. Ihren Namen und Ihr Profilbild).

Welche personenbezogenen Daten aus Ihrem Profil öffentlich einsehbar sind ist abhängig von Ihren Profileinstellungen, die Sie in Ihren Einstellungen auf der Social Media Plattform jeweils selbst anpassen können (weitere Informationen dazu finden Sie in diesem Abschnitt B unter Ziffer II). Bitte achten Sie generell darauf, keine sensiblen Daten oder vertrauliche Informationen

(z. B. Bewerbungsunterlagen, Bank- oder Zahlungsdaten) über Social Media Plattformen zu übermitteln oder zu teilen, wir empfehlen Ihnen dazu auf einen sichereren Übermittlungsweg (z. B. Briefpost, E-Mail) zu nutzen).

Wir betreiben unsere Social Media Seiten und verarbeiten dabei die vorgenannten Daten zu dem Zweck Informationen zu uns und unseren Produkten bereitzustellen sowie mit unseren Followern und Interessenten zu kommunizieren. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer vorgenannten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie gegebenenfalls um Ihre Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns richten, zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Social Media Plattformen stellen uns außerdem anonyme Nutzungsstatistiken (sogenannte Analysedienste bzw. Seiten-Insights-Daten) unserer Social Media Seiten auf der Basis der Handlungen und Interaktionen unserer Follower (z. B. Likes, Teilen, Kommentare etc., Anzahl der Follower, Aufrufe einzelner Seitenbereiche, Reichweite eines Beitrages sowie Statistiken zu Followern nach Alter, Sprache, Herkunft oder Interessen) zur Verfügung, die uns helfen, mit unseren Followern und Interessenten in Kontakt zu treten, die Nutzung und Reichweite unserer Beiträge zu verstehen, Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben zu erkennen sowie unsere Social Media Seiten möglichst zielgruppengerecht gestalten zu können. Auf die Erstellung und Verarbeitung dieser Nutzungsstatistiken und die zugrundeliegenden Daten haben wir keinen Einfluss oder Zugang; sie erfolgt in eigener Verantwortung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform und ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Follower oder Nutzer einsehen können. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer vorgenannten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir nutzen diese anonymen Nutzungsstatistiken außerdem, um gezielt interessensbasierte Werbeanzeigen auf den von uns genutzten Social Media Plattformen zu schalten oder unsere Beiträge hervorzuheben. Die Einblendung interessensbasierter Werbeanzeigen oder die Hervorhebung von Beiträgen auf den von uns genutzten Social Media Plattformen erfolgt auf Basis einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens des Nutzers durch die jeweilige Social Media Plattform ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Nutzer einsehen oder mit von uns gegebenenfalls verarbeiteten personenbezogenen Daten zusammenführen können oder Kenntnis von der Identität der Nutzer, denen interessensbasierte Werbeanzeigen angezeigt werden, erhalten können

8.1.2. Verarbeitung Ihrer die jeweiligen Social Media Plattform

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Social Media Plattform selbst, auf der wir unsere Social Media Seiten betreiben, ist der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform allein verantwortlich. Dieser verarbeitet personenbezogene Daten von Ihnen durch Ihren Besuch einer unserer Social Media Seiten in der Regel unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto auf der jeweiligen Social Media Plattform haben oder auf der jeweiligen Social Media Plattform eingeloggt sind und setzt in der Regel außerdem Cookies und andere Speicher- und (teilweise geräteübergreifende) Trackingtechnologien ein. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform finden Sie in den Informationen zum Datenschutz auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform

Facebook-Datenrichtlinie unter <https://www.facebook.com/policy>,

Twitter-Datenschutzrichtlinie unter <https://twitter.com/de/privacy>

Instagram-Datenschutzrichtlinie unter <https://help.instagram.com/519522125107875>

YouTube-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Pinterest-Datenschutzrichtlinie unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Die Social Media Plattformen stellen uns außerdem anonyme Nutzungsstatistiken (sogenannte Seiten-Insights-Daten) unserer Social Media Seiten auf der Basis der Handlungen und Interaktionen unserer Follower zur Verfügung. Auf die Erstellung und Verarbeitung dieser Nutzungsstatistiken und die zugrundeliegenden Daten haben wir keinen Einfluss oder Zugang, sie erfolgt in eigener Verantwortung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform und ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Follower oder Nutzer einsehen können.

Es kann vorkommen, dass die Social Media Plattformen daneben selbst personifizierte Nutzungsstatistiken beispielsweise für eigene Marktforschungs-, Werbe- sonstige kommerzielle oder geschäftliche Zwecke erstellen und personenbezogene Daten dabei auch außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, worauf wir ebenso keinen Einfluss oder Zugang haben. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen der Erstellung und Verarbeitung von Nutzungsstatistiken finden Sie in den Informationen zu Nutzungsstatistiken auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform:

Facebook-Insights-Daten unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Twitter Audience Insights unter <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Instagram-Insights unter https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content

YouTube-Insights unter <https://youtubeinsights.withgoogle.com/> .

Pinterest-Insights unter <https://help.pinterest.com/de/business/article/audience-insights>

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen interessensbasierter Werbung sowie den Einstellmöglichkeiten Ihres Profils und ihrer Werbepreferenzen finden Sie auf der jeweiligen Social Media Plattform.

8.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse	
siehe Verwendungszweck in Ziff. 8.1	

8.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 8.1 lfd. Nr.	Quelle
2. – 4.	Plattformbetreiber

8.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Im Rahmen der Bereitstellung unserer Social Media Seiten arbeiten wir mit Dienstleistern (z. B. IT-Dienstleister oder Werbe- und Content-Agenturen sowie Personal-Beratungen, die uns bei der Erstellung unserer Beiträge sowie der Bereitstellung und Optimierung unserer Social Media Seite und unserem Recruiting unterstützen) zusammen. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart.

8.5 Sonstiges

Im Hinblick der Datenverarbeitung durch die HORNBAACH Baumarkt AG können Sie Ihre vorstehenden Rechte gegenüber uns unter den angegebenen Kontaktdaten jederzeit unentgeltlich geltend machen. Im Hinblick der Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform können Sie Ihre vorstehenden Rechte gegenüber dem jeweiligen Betreiber jederzeit unentgeltlich geltend machen. Soweit möglich unterstützen wir Sie und leiten Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte gegenüber den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform an diesen weiter.

9. Wahrnehmung von Betroffenenrechten (z.B. Auskunft, Berichtigung etc.)

9.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, letzte Auftragsnummer	Identifizierung des Anfragenden	Art. 12 Abs. 6 DSGVO

9.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage [Art. 6 Abs.1 lit. f\) DSGVO](#) ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
Nicht anwendbar da andere Rechtsgrundlage

9.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 9.1 lfd. Nr.	Quelle
1.	Nicht anwendbar, da Übermittlung der Daten durch den Betroffenen selbst erfolgt

9.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
IT-Dienstleister Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können. Beispielsweise nutzen wir zum Teil Office 365, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern. Den jeweils aktuellen Inhalt der Online Services Terms (OST) können Sie unter https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx einsehen.

9.5 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Nein Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss: Nein Ja
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. [Art 22 DSGVO](#): Nein Ja
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung: *Einve ordnungsgemäße Identifizierung ist ohne o.g. Daten ggf. nicht möglich. Ohne ausreichende Identifizierung kann keine Beantwortung von Anfragen erfolgen.*

10. Informationssicherheit

Unsere Website und verbundene IT-Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen sowie gegen Verlust und Zerstörung gesichert.

Ihre Zugangsdaten sollten Sie stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie den Besuch unserer Webseite beendet haben.

Wir legen größten Wert auf die Sicherheit unserer Plattform und setzen uns schon in der Entwicklung intensiv mit Sicherheitsfragen auseinander. Mit Ihrer Hilfe können wir unsere Plattform noch sicherer machen.

Sollten Sie dennoch auf potentielle Sicherheitslücken stoßen, teilen Sie uns diese bitte schnellstmöglich mit! Schicken Sie uns eine möglichst genaue Beschreibung der Schwachstelle (mit der jeweiligen URL) und einer Beschreibung, wie die Schwachstelle gefunden wurde (mit Screenshots, etc.) an infosec@hornbach.com.

11. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Erforderlichen für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages sowie die regelmäßige Verjährung von drei Jahren zur Verteidigung gegen oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort genannten Fristen zur Aufbewahrung betragen sechs bis zehn Jahre. Während dieser Zeit ist die Verarbeitung der Daten eingeschränkt. Die Aufbewahrungspflicht beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Angebot abgegeben bzw. der Vertrag erfüllt wurde. So werden beispielsweise handels- bzw. steuerrechtlich relevante Buchungsbelege für zehn Jahre und Vertrags- und steuerrelevante Unterlagen mindestens für sechs Jahre aufbewahrt.

In anwaltlichen Rechtsangelegenheiten werden die dazugehörigen Daten für mindestens sechs Jahre gespeichert, bei Vollstreckungstiteln kann die Speicherdauer aufgrund der Verjährungsvorschriften bis zu dreißig Jahre betragen.

IP-Adressen werden in der Regel temporär zur Verbindungsherstellung gespeichert, sofern wir diese darüber hinaus für die Websiteoptimierung oder zu Werbezwecken nutzen, so werden diese umgehend anonymisiert und lediglich anonym weiterverarbeitet.

Ihr Kunden-Account nebst darin gespeicherter E-Bons ist im Falle der Inaktivität maximal für den Zeitraum von 4 Jahren gültig, d.h. nutzen Sie Ihren Kunden-Account nicht, so wird Ihr Account nebst darin gespeicherter Daten nach 4 Jahren gelöscht.

Sofern Sie uns für einen Verarbeitungsvorgang eine Einwilligung erteilt haben, so werden die mit der Erteilung der Einwilligung zusammenhängenden Daten für die Dauer des Verarbeitungsvorgangs und nach Beendigung desselben im Rahmen der Verjährung für weitere drei Jahre gespeichert.

Die Dauer der anlasslosen Speicherung von Videoüberwachungsdaten beträgt 72 Stunden. Im Falle eines Vorfalls (z. B. Diebstahls) werden die Daten darüber hinaus gespeichert, bis die Daten nicht mehr erforderlich sind (z. B. Abschluss der Ermittlungen).

Sofern Sie unsere Smart-Home-Produkte nutzen, so haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten selbst zu löschen. Meldungen Ihrer Geräte werden jedoch maximal für die Dauer von 7 Tagen und Verbrauchsdaten max. 12 Monate gespeichert.

12. Ihre Rechte

Insbesondere mit Wirksamwerden der Datenschutzgrundverordnung am 25.05.2018 stehen Ihnen folgende Rechte zu, sofern die im Gesetz genannten Voraussetzungen erfüllt sind:

	DSGVO (ab 25.05.2018)
• Auskunft	Art. 15
• Berichtigung	Art. 16
• Löschung	Art. 17
• Sperrung /Einschränkung der Verarbeitung	Art. 18
• Widerspruch	Art. 21
• Datenübertragbarkeit	Art. 20
• Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde	Art. 77
• Widerrufsrecht mit Wirkung für die Zukunft, sofern eine Einwilligung erteilt wurde	Art. 7 Abs. 3

Sie haben das gem. [Art. 21 DSGVO](#) das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Zur Wahrnehmung Ihrer vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte per Post an die unten genannte Adresse der HORNBACH Baumarkt AG oder nehmen Sie über den untenstehenden Link direkt Kontakt mit uns auf. Die Inanspruchnahme Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie kostenlos.

Kontakt zum Datenschutz

(<https://kontakt.hornbach.de/public/c/75IEroFJShi2o1Ma7iAXkgC7vNiSj0SG2vmYa6xlqLYQbfiQIKFORHauxQdiT3eOWg>)

13. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Verantwortliche Stelle	Gesetzlicher Vertreter	Datenschutzbeauftragter
HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim/Pfalz.	Vorsitzender des Aufsichtsrates: Albrecht Hornbach Vorstand: Erich Harsch (Vorsitzender), Roland Pelka (stellv. Vorsitzender), Susanne Jäger, Karsten Kühn, Ingo Leiner, Dr. Andreas Schobert	Herr Christian Regnery c/o intersoft consulting services AG Beim Strohhouse 17 20097 Hamburg datenschutz@hornbach.com